

# informAnziani



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO  
**GENITORI OGGI**

**Servizio  
gratuito  
di ascolto,  
informazione,  
orientamento  
e supporto  
rivolto  
alle persone  
anziane**



Progetto approvato e cofinanziato da

Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

Osservatorio Nazionale  
per il Volontariato

In collaborazione con

Ambito Territoriale n.1  
della Regione Umbria





Il progetto nasce dalle esigenze quotidiane degli anziani:

- informazioni sui servizi e le attività a loro rivolte;
- bisogno di compagnia e amicizia contro solitudine ed esclusione sociale
- necessità di avere un punto di riferimento per piccoli interventi di sostegno alla vita quotidiana.

### **Obiettivi**

Ascoltare e riconoscere i problemi incontrati e le necessità manifestate. Fornire risposte adeguate.

### **Ascolto**

ascoltare le richieste e le esigenze della persona che contatta il servizio.

### **Informazione**

mettere a disposizione degli anziani le informazioni di cui hanno bisogno.

### **Orientamento**

comprendere il bisogno della persona e identificare i servizi più adeguati per soddisfarlo.

### **Progettualità**

promozione di campagne informative;  
organizzazione di incontri di informazione;  
realizzazione di attività di supporto quali piccoli servizi di accompagnamento, consegna della spesa a domicilio, organizzazione di momenti di socializzazione.

Telefono amico

Numero verde gratuito



**800-483303**

Tutti i giorni della settimana  
con orario 9:00 - 19:00

“Ufficio InformAnziani”:

**Città di Castello**

(piazza San Giovanni in Campo, 12)

Associazione di Volontariato “Genitori Oggi”  
via Centrale n. 110 - 06013 Lama di San Giustino (PG)  
tel. 075/8583455 - [www.genitorioggi.org](http://www.genitorioggi.org)